



在醫療團隊中，相較於多數醫事人員偏重在生理層面的訓練，社會工作者運用社會工作知識與技術於醫療衛生機構，從社會暨心理層面來評估並處理案主的問題，為醫療團隊的一份子，共同協助病人及家屬排除醫療過程中之障礙，不但使疾病早日痊癒，病人達到身心平衡，並使因疾病而產生的各種社會問題得以解決，同時促進社區民眾的健康（社會工作辭典，2000）。

美國醫務社會工作開創者卡伯特醫師（Dr. Cabot, Richard）曾指出：醫生是一位專注性小的人，他們往往不甚了解病人的過去與未來，醫生的存在是因為他們對人的一小部分有充分的瞭解，但其缺乏一些必須的補充與平衡；而社會工作者可以成為補充者與平衡者。

在實務現場中，醫務社會工作人員大致扮演了診斷評估、諮商輔導、資源整合、溝通協調、諮詢支持、問題解決和與團隊共同處遇的角色；而在間接服務的部分，則有倡導、規劃、環境改善、醫院行政、社區介入、社會計畫等多元化的功能，醫務社會工作者所被賦予的角色，包括：管理者、教育者、評估者、訓練者、研究者和創新者。自此，可發現醫務社會工作者角色功能的豐富性和多樣性。